

# INTERNE AUDITS PROFESSIONELL DURCHFÜHREN

Termine zu unseren Seminaren finden Sie auf unserer Homepage



live online



QM selbst überprüfen

## Ihre Vorteile

- ✓ Live online und interaktiv
- ✓ Zeit – und kosteneffizient
- ✓ Flexible Teilnahme vom Arbeitsplatz oder zu Hause

## Ihr Nutzen

Nach diesem Workshop mit theoretischem Input, praktischen Beispielen, Diskussionen und Gruppenarbeiten können Sie interne Audits planen, durchführen und nachbereiten. Sie kennen die relevanten Grundlagen der DIN EN ISO 19011:2018 und 9001:2015 und gehen gut vorbereitet in schwierige Interviewsituationen.

## Für wen ist dieses Seminar wichtig?

**Qualitätsverantwortliche in der Bildungsbranche, die sich:**

- ✓ über die Neuerungen der Norm DIN EN ISO19011:2018 informieren möchten,
- ✓ mit ihren Fachkollegen über Auditerfahrungen, Schwierigkeiten mit Vorgesetzten und Kollegen bei der Einführung neuer Qualitätsinstrumente austauschen möchten
- ✓ auf den aktuellen Stand bzgl. der Durchführung interner Audits auf Grundlage der DIN EN ISO 9001:2015 gebracht werden möchten.

## Über das Seminar

In Ihrer Bildungseinrichtung werden Sie demnächst interne Audits durchführen und/oder Sie müssen ein externes Audit vorbereiten und begleiten. Dann erfahren Sie in unserem Seminar, ob bzw. was sich durch die Revision der DIN ISO 19011:2018 bzgl. der Durchführung eines Audits geändert hat, wie Sie die Durchführung des Audits planen und die Kommunikation in den Interviews gestalten. Nutzen Sie die Gelegenheit, sich mit Ihrem Fachkollegen\*innen bzgl. der Schwierigkeiten und Herausforderungen, die sich im Verlauf eines Audittages entwickeln können, auszutauschen.

## Seminarinhalte

- ✓ Der Leitfaden zur Auditierung von Managementsystemen DIN EN ISO 19011:2018 - was ist neu und relevant für die praktische Umsetzung?
- ✓ Praktische Umsetzung eines Audits auf Grundlage der DIN EN ISO 9001:2015: Vorbereitung, Durchführung und Nachbereitung
- ✓ Die Rolle des Auditors als Prozessbegleiter

## Ihre Investition

**659 Euro zzgl. MwSt.**

**Sichern Sie sich unseren 50 Euro-Frühbucher-Rabatt** bis 6 Wochen vor Veranstaltungsbeginn (609 Euro statt 659 Euro)

## Über CERTQUA

- ✓ Die CERTQUA ist ein Unternehmen der Spitzenverbände der Deutschen Wirtschaft (BDA, DIHK, ZDH) und des Wuppertaler Kreises - Bundesverband Betriebliche Weiterbildung.
- ✓ Sie ist nach ISO 17021 und ISO 17065 akkreditiert und zählt zu den Marktführern in der Bildungsbranche.
- ✓ National und international ist sie mit Experten in Qualitätsmanagement, Zertifizierung und Zulassung tätig.
- ✓ Über 1.300 Bildungseinrichtungen mit fast 13.000 Standorten und etwa 30.000 zugelassenen AZAV-Maßnahmen werden betreut.
- ✓ Kunden werden mit online-Portalen (CERTQUA-Service-Center, AZAV-Scout) unterstützt.

## Fortbildungsnachweis

Nach Abschluss der Veranstaltung erhalten Sie eine Teilnahmebescheinigung.

## Dauer

09:00 - ca. 16:00 Uhr

## Ihre Anmeldung

senden Sie per Mail an [seminare@certqua.de](mailto:seminare@certqua.de). Bei Fragen wenden Sie sich bitte unter **0228 429920 47** an unser Veranstaltungsteam.

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

Durch Ihre Anmeldung bestätigen Sie unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie unsere Datenschutzbestimmungen.

## Ihre Referentinnen

**Birgitt Wählich** hat Kulturwissenschaften in Berlin studiert. Seit 21 Jahren ist sie selbstständig. Ihr Schwerpunkt ist die Beratung von kleinen und mittelständischen Unternehmen vornehmlich im Bildungs- und Beratungsbereich. Im Fokus standen dabei insbesondere die Berufsorientierung, Wissensmanagement, der Einsatz neuer Medien und Bildungsmanagement.



**Brigitte Berberich** fungiert neben ihrer freiberuflichen Tätigkeit als Trainerin in den Bereichen Management- und Arbeitstechniken auch als Beraterin in den Bereichen Qualitäts- und Projektmanagement, Personalentwicklung. Seit über 15 Jahren arbeitet sie im Bildungsbereich. Frau Berberich verfügt daher über umfangreiche Erfahrungen im Beratungs- und Implementierungsprozess der Aufbau- und Ablauforganisation in Bildungseinrichtungen, gemäß der DIN ISO Normen, aber auch Qesplus und LQW.

